



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Фитнес Цитрус»

В.В. Хорькова

05.06.2023 год

ОГРН 1147448000065

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

клиентов, контрагентов и пользователей сайта

Общества с ограниченной ответственностью «Фитнес Цитрус»

(далее – ООО «Фитнес Цитрус») в редакции от 05.06.2023 года

г. Челябинск

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее -Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ООО «Фитнес Цитрус» от потребителей – физических лиц (клиентов, контрагентов и пользователей сайта) в процессе заключения и исполнения договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг между ООО «Фитнес Цитрус» и потребителями при личном обращении потребителя, а также через сайт ООО «Фитнес Цитрус»: расположенный на доменном имени <https://citrusfitness.ru/> (далее по тексту «Сайт») и Мобильное приложение «CITRUSFITNESS» (далее – Мобильное приложение), в том числе посредством заполнения форм обратной связи на Сайте, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным потребителем и его персональными данными, а также в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены ООО «Фитнес Цитрус» о посетителях Сайта, программ и продуктов, размещенных на Сайте, Мобильного приложения.

Использование сервисов Сайта и мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.3. Политика определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и/или представителях компаний-клиентов, контрагентах и/или представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта ООО «Фитнес Цитрус» и мобильного приложения, которые предоставили ООО «Фитнес Цитрус» свои персональные данные.

1.4. Настоящая Политика разработана в целях защиты персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ООО «Фитнес Цитрус» и мобильного приложения от несанкционированного в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией. Отдельными соглашениями с

Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

1.5. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. Оператор персональных данных – **Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес Цитрус» (ОГРН 1147448003086, ИНН 7448169490)** самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

1.8. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, Мобильному приложению посредством сети Интернет и использующее размещенные на Сайте, в Мобильном приложении ресурсы.

1.9. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.10. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

- договоры на оказание физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Фитнес Цитрус»;
- договоры гражданско-правового характера на оказание услуг ООО «Фитнес Цитрус»;
- информация из анкет обратной связи с официального сайта и мобильного приложения ООО «Фитнес Цитрус» или e-mail рассылок ООО «Фитнес Цитрус».

1.11. Настоящая Политика размещается на официальном сайте ООО «Фитнес Цитрус» по адресу <https://citrusfitness.ru/>, и находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта.

1.12. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно (до замены ее новой редакцией документа).

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных потребителей осуществляется Оператором в следующих целях:

- а - заключение и исполнение договоров на оказание физкультурно-оздоровительных услуг; осуществление расчетов за физкультурно-оздоровительные услуги; перечисление клиенту денежных средств в безналичном/ наличном порядке (при необходимости) в случае возврата предоплаты; рассмотрение заявлений и предложений потребителя по вопросам оказания физкультурно-оздоровительных услуг.
- б - продвижение услуг ООО «Фитнес Цитрус» на рынке, оповещение о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, рекламы услуг ООО «Фитнес Цитрус», выявления популярности мероприятий и определения эффективности маркетинговых кампаний.
- в - взаимодействие с клиентом или посетителем сайта по вопросам, связанным с оказанием услуг посредством направления уведомлений, запросов и информации,

касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров на электронную почту или номер мобильного телефона, осуществление звонков; запись на гостевой визит.

- г - проведение ретаргетинга, настройки рекламных кампаний, осуществления аналитики сайта, отслеживания и понимания принципов использования сайта пользователями, в том числе с помощью сервисов интернет-статистики совершенствования функционирования сайта. Для повышения удобства использования Сайта и улучшения его производительности мы используем сервис Яндекс метрика, предоставленный компанией ООО «ЯНДЕКС», адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16. Данный аналитический сервис измеряет и анализирует, какие функции и контент нашего Сайта используются, каким образом и как часто. Полученная информация применяется для улучшения работы Сайта для удобства пользователей. Собираемые счетчиком Яндекс метрики данные: Данные пользователей хранятся на территории Российской Федерации. Более подробно о правилах хранения информации указано в Политике конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» на сайте: <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- д - участие потребителей в акциях и мероприятиях, проводимых Оператором, идентификации участников мероприятий, организуемых Оператором и третьими лицами.
- е - обработка входящих обращений потребителя по вопросам, связанным с оказанием услуг, предоставления эффективной клиентской поддержки, предоставление посетителям Сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; урегулирование претензий потребителя; размещение на сайте <https://citrusfitness.ru/> отзывов потребителей.

2.2. Сайт и мобильное приложение собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3. Получение и обработка персональных данных

- 3.1. Персональные данные Оператор (ООО «Фитнес Цитрус») получает непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайта и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Оператор получает персональные данные Пользователя через Интернет-Сайт и Мобильное приложение. Оператор вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.
- 3.2. Оператор не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует Общество.
- 3.3. Субъект персональных данных (Пользователь) представляет Оператору достоверные сведения о себе. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь соглашается на их обработку Оператором, в том числе в целях выполнения Оператором обязательств перед Пользователем в рамках продвижения Оператором услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Оператором.
- 3.4. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, Общество получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое согласие Общество получает, если закон не предоставляет Обществу права обрабатывать персональные данные без согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано потребителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, в том

числе посредством совершения потребителем конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия потребителя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения потребителем любого действия:

- заполнения документа на бумажном носителе;
- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте.
- путем отправки данных через формы обратной связи на Сайте.

Отправляя свои персональные данные Оператору через формы обратной связи, пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и предоставляет согласие на обработку его персональных данных; Согласие считается полученным в установленном порядке и действует в течение срока, указанного в согласии на обработку персональных данных или до момента направления потребителем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по адресу местонахождения Оператора.

3.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить Оператору письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4. Состав и способы обработки персональных данных

4.1. В целях обеспечения защиты персональных данных пользователей при их обработке в информационной системе устанавливаются нижеизложенные требования.

4.2. Оператор осуществляет обработку следующего перечня персональных данных Пользователей, не относящихся к биометрическим персональным данным:

4.2.1. фамилия, имя, отчество;

4.2.2. гражданство;

сведения о месте регистрации, проживания;

4.2.3. контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);

4.2.4. место и дата рождения;

4.2.5. данные об оказанных и оказываемых потребителю услугах;

4.2.6. история обращений потребителя, в том числе направляемые потребителем при обращениях в ООО «Фитнес Цитрус» документы;

4.2.7. на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

4.3. Оператор осуществляет автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Хранение персональных данных

5.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

5.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети. Персональные данные хранятся столько, сколько нужно для достижения целей их обработки.

5.3. К обработке персональных данных допускаются только сотрудники, прошедшие процедуру допуска, в том числе подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных.

5.4. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению. Для этого Общество создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов. В ходе проведения экспертизы комиссия отбирает дела с истекшими сроками хранения и по итогам отбора составляет акт о выделении к уничтожению дел, не подлежащих хранению. После чего документы уничтожаются путем сжигания или с помощью бумагорезательной машины. Персональные данные в электронном виде стираются с информационных носителей, либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

6. Передача и распространение персональных данных

6.1. При передаче Оператором персональных данных, субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме. Если субъект оформил согласие на передачу персональных данных в электронной форме, то он подписывает согласие усиленной электронной цифровой подписью.

6.2. Оператор вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

6.3. Оператор не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются Оператором без права распространения.

6.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, Оператор обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

6.7. Согласие на распространение персональных данных может быть предоставлено Оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ Оператора в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

6.9. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных субъекта для распространения.

6.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

6.11. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления Оператору соответствующего требования.

6.12. Субъект персональных данных вправе обратиться с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных для распространения, к любому лицу, обрабатывающему его персональные данные, в случае несоблюдения положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ или обратиться с таким требованием в суд. Оператор или третье лицо обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда. Если такой срок в решении суда не указан, то Оператор или третье лицо обязаны прекратить передачу персональных данных в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

7. Гарантии конфиденциальности персональных данных

7.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

8. Уничтожение персональных данных и их материальных носителей

8.1. Оператор осуществляет систематический мониторинг персональных данных, цели обработки которых достигнуты или сроки хранения которых истекли, с последующим уничтожением документов, иных материальных носителей, содержащих персональные данные, а также удалением персональных данных, содержащихся в информационных системах Оператора, в соответствии с законодательством Российской Федерации или при наступлении иных законных оснований.

8.2. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях и в указанные сроки:

1) Субъект данных потребовал уничтожить их, Оператор обязана сделать это в течение 7 (семи) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона № 152-ФЗ);

2) Оператор самостоятельно выявил нарушения в использовании информации, срок уничтожения персональных данных — 10 рабочих дней с момента обнаружения (ч. 3 ст. 21 закона № 152-ФЗ);

3) Когда Оператор достигает цели обработки данных, потребности в такой информации больше не возникает. В этом случае данные подлежат уничтожению в течение 30 дней с даты, когда цель использования данных была достигнута (ч. 4 ст. 21 закона № 152-ФЗ);

4) В случае если субъект персональных данных отказался от дальнейшей обработки и отозвал согласие, Оператор ликвидирует информацию о нем в течение 30 дней с даты

отзыва согласия, если для целей обработки сохранять данные больше не нужно (ч. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

8.3. Отбор к уничтожению дел (документов), содержащих персональные данные, и их уничтожение проводятся на основании требований законодательства. В процессе уничтожения дел и документов необходимо исключить возможность ознакомления посторонних лиц с содержащимися в них персональными данными.

8.4. Уничтожение не вошедших в дела документов (копий документов), содержащих персональные данные, должно производиться Оператором путем сжигания или с помощью бумагорезательной машины. При этом должна быть исключена возможность прочтения текста уничтоженного документа. В учетных формах регистрации документа при необходимости производится соответствующая запись об уничтожении, заверенная подписями исполнителя и работника подразделения, который осуществляет регистрацию документов.

8.5. Уничтожение персональных данных, хранящихся в информационных системах, производится в соответствии с порядком, установленным Оператором.

8.6. Уничтожение персональных данных, хранящихся на сервере ПЭВМ производится с использованием штатных средств информационных и операционных систем.

8.7. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускает материальный носитель, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

8.8. Бумажные носители, содержащие персональные данные, подлежат уничтожению либо содержащиеся в них персональные данные подлежат обезличиванию по достижении целей обработки или по истечении сроков обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, а также по окончании срока их хранения. Уничтожение производится путем сжигания или с помощью устройств для измельчения бумаги (шредеров), не допускающих возможность восстановления исходного документа.

8.9. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных, будут являться: - акт об уничтожении персональных данных и (или) - выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (лог-файл).

Директор ООО «Фитнес Цитрус»

05.06.2023 г.



В.В. Хорькова