

## **ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА**

### **ФИТНЕС-ЦЕНТРА «CITRUS FITNESS»**

#### **ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает её собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника, в рамках распоряжения собственностью, является в т.ч. - составление правил работы объекта, в нашем случае – «Правила и политика посещения Фитнес-Клуба «Цитрус».

Правила посещения Фитнес-Клуба «Цитрус (далее именуемого «Клуб») разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Членом Клуба и Клубом.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Членами Клуба.

Правила являются неотъемлемым приложением к Соглашению о членстве в Клубе, заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также – группами лиц (далее – Члены Клуба). Лица, посещающие Клуб в качестве гостей Членов Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила в период пребывания в Клубе. Ответственность за соблюдение Правил Гостями несет Член Клуба, пригласивший Гостя. Участники корпоративного Соглашения о членстве в Клубе (договор с юридическим лицом) имеют статус Члена Клуба.

#### **Перечень услуг, предусмотренный Клубной Картой**

##### **Услуги, входящие в Карту «Открытие» без возможности приостановления (заморозки):**

1. Физиологическое тестирование
2. Стартовая тренировка в Тренажерном зале
3. Стартовая тренировка в Групповых программах или Единоборствах
4. Посещение Тренажерного зала
5. Посещение классов в зале Групповых программ
6. Посещение классов в зале Единоборств
7. Посещение занятий в Игровом зале
8. Посещение классов в зале Сайкла
9. Внутриклубные мероприятия
10. Посещение Финской сауны
11. Использование полотенец
12. Хранение ценных вещей в сейфе Клуба

##### **Услуги, входящие в Карту «Открытие» с возможностью приостановления (заморозкой):**

1. Физиологическое тестирование
2. Стартовая тренировка в Тренажерном зале
3. Стартовая тренировка в Групповых программах или Единоборствах
4. Подарочная персональная тренировка на выбор
5. Посещение Тренажерного зала
6. Посещение классов в зале Групповых программ
7. Посещение классов в зале Единоборств
8. Посещение занятий в Игровом зале
9. Посещение классов в зале Сайкла
10. Внутриклубные мероприятия
11. Посещение Финской сауны
12. Использование полотенец
13. Хранение ценных вещей в сейфе Клуба

14. Возможность приостановления Клубной Карты сроком не менее 7 дней.

## 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ КЛУБА

### 1.1 Основные понятия настоящих правил

- 1.1.1. «Клубные Карты» – виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых возможностей, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их реализации в Клубе. Определяются в соответствии с Положением о видах клубного членства, действующим на момент заключения соглашения о членстве в Клубе.
- 1.1.2. «Условия Клубного Членства» - режим посещения Клуба и срок действия клубной карты (срок посещения Клуба Членом Клуба), который исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени установленного в соответствии с Соглашением о членстве в Клубе.
- 1.1.3. «Заморозка Клубной Карты» – приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени.
- 1.1.4. «Услуги, входящие в карту «Открытие» - услуги, включённые в стоимость клубной карты.
- 1.1.5. «Дополнительные Услуги» - услуги, не включенные в стоимость Карты «Открытие», оказываемые Членам Клуба с привлечением третьих лиц за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом.
- 1.1.6. «Блоки услуг» - определенное количество Дополнительных Услуг, приобретаемое Членом клуба одновременно. Стоимость блока услуг находится в прямой зависимости от их количества в блоке и определяется прейскурантом.
- 1.1.7. «Лицевой счет» - виртуальный счет Члена клуба, на который зачисляются денежные средства, поступившие от Члена клуба.
- 1.1.8. «Депозит» - предоплаченный Членом клуба при заключении соглашения о членстве в Клубе ряд Дополнительных Услуг с дисконтом 20% или 15%, либо иной утвержденной скидкой на Дополнительные Услуги от базовой стоимости услуги без учета скидки от количества приобретаемых услуг. Депозит вносится на лицевой счет Члена клуба (п. 1.4. настоящих Правил).
- 1.1.9. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.
- 1.1.10. «Групповое занятие» - занятие, проводимое инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, регламентируется расписанием.
- 1.1.11. «Персональная тренировка» (ПТ) - занятие с персональным тренером Клуба по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной его оплаты.
- 1.1.12. «Сплит-тренировка» - занятие с персональным тренером Клуба одновременно двоих Членов Клуба по индивидуальной программе в течение 60 мин. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной его оплаты.
- 1.1.13. «Студия» - занятие в минигруппе. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разьяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность 55 мин. Проводится в рамках Дополнительных Услуг после полной ее оплаты.
- 1.1.14. «Стартовая тренировка» - обзорно-практическое занятие с инструктором, целью которого является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности выполнения упражнений, получение необходимых начальных знаний и навыков.
- 1.1.15. «Физиологическое тестирование» - консультация специалиста с целью определения физического состояния Члена Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок.
- 1.1.16. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом, финской сауны, турецкой бани, солярия, массажного кабинета, бара и помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.
- 1.1.17. «Гость Клуба» - физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту.
- 1.1.18. Все понятия указанные в пункте 1.1. настоящих правил трактуются ниже по тексту правил посещения клуба в том значении, в каком они определены в п. 1.1.

### 1.2 Режим работы Клуба

- 1.2.1 Клуб открыт для посещения круглосуточно ежедневно в течение всего года с учетом технических перерывов, кроме 1 января.
- 1.2.2 Режим работы инструкторов и проведения групповых занятий с 08.00 до 22.00.
- 1.2.3 Гостевые посещения осуществляются с 10.00 до 22.00
- 1.2.4 С 22.00 до 10.00 оплата Дополнительных Услуг осуществляется только по предварительной оплате или через депозит.
- 1.2.5 Количество технических перерывов в работе клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
- 1.2.6 Члены Клуба и их Гости должны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Соглашения о членстве в Клубе.

### **1.3 Регистрация. Условия приостановления членства**

- 1.3.1 Членство в Клубе является персональным.
- 1.3.2 После заключения Соглашения о членстве в Клубе Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: оформление пластиковой Клубной карты в отделе продаж, фотографирование.
- 1.3.3 Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется сотруднику службы внутреннего контроля и администратору рецепции. При утрате или отсутствии карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 (десяти) дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.
- 1.3.4 Активация Клубной Карты осуществляется в момент первого посещения Клуба и не позднее 45 дней с даты оплаты Членства в Клубе (внесения вступительного и иных членских взносов). По Корпоративному/Групповому контракту активация клубной карты осуществляется одновременно для всех участников контракта при активации одной из Клубных Карт. В случае, если активация Клубной Карты не производится Членом Клуба в течение 45 дней с даты оплаты Членства в Клубе, Клубная Карта активируется автоматически.
- 1.3.5 Член Клуба обязан зарегистрировать своихGuestов на свой номер Клубной Карты, проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются положения настоящих Правил. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет или водительское удостоверение) и подписывает Правила и Политику Клуба для Гостя. При отсутствии указанных документов Гость в Клуб не допускается.
- 1.3.6 Заморозка Клубной Карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба. Заморозка за прошедшее пропущенное время не оформляется. Минимальный срок заморозки – 7 дней. Общее число дней заморозки определяется видом Клубного членства и периодом ее действия Клубной Карты.
- 1.3.7 В случае наступления беременности во время действия Соглашения о членстве в Клубе, Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой в связи с беременностью, т.е. приостановить (заморозить) Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов при предоставлении следующих документов:
  - справки от врача (о беременности и предполагаемым сроком родов);
  - письменного заявления от члена клуба на имя директора клуба.
- 1.3.8 По истечении срока действия Клубной Карты обязанности Клуба в части предоставления возможности посещения физкультурно-оздоровительного комплекса считаются выполненными, Дополнительные Услуги считаются оказанными.

### **1.4 Порядок использования депозита**

- 1.4.1 Член Клуба на основании письменного заявления определяет ограниченный круг лиц – Членов Клуба (членов семьи, родственников) для совместного использования депозитного счета.
- 1.4.2 Член Клуба, имеющий депозитную Клубную Карту, вправе пополнить депозит на сумму не менее 15000 рублей (для владельцев «золотого членства» / «серебряного членства») или не менее 3000 рублей (для владельцев «белого членства» / «черного членства»), либо приобретать Дополнительные Услуги через кассу в общем порядке.
- 1.4.3 Оплаченные с депозита, но не использованные в установленные сроки Дополнительные Услуги не

возвращаются, т.е. Дополнительная Услуга считается оказанной.

- 1.4.4 Депозит должен быть использован в период действия соглашения о членстве в Клубе. В случае пролонгации указанного соглашения, неиспользованная часть депозита переводится на новый лицевой счет Члена Клуба. В этом случае оставшаяся часть депозита должна быть использована в течение 3-х месяцев.

## **1.5 Права и обязанности Члена Клуба:**

- 1.5.1 Перед началом посещения Клуба, член клуба обязан пройти соответствующую процедуру фотографирования, заполнения анкетных данных. При посещении клуба предъявлять на рецепции и службы внутреннего контроля индивидуальную пластиковую карту клуба.
- 1.5.2 Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
- 1.5.3 Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.5.4 ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.
- 1.5.5 Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, или вызова сотрудников правоохранительных органов.
- 1.5.6 Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.
- 1.5.7 На территории клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе клуба (с учётом режима его работы с 1 октября по 30 апреля).
- 1.5.8 В помещениях клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы.
- 1.5.9 При посещении занятий боксом, групповых программ, восточными единоборствами, занятий в тренажёрном зале, кабинета физиологического тестирования необходимо переодеться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.
- 1.5.10 При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 1.5.11 Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.
- 1.5.12 При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления и потребовать справку от врача специалиста.
- 1.5.13 До начала посещения занятий Клиент должен пройти первичное физиологическое тестирование у специалиста Клуба.
- 1.5.14 Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках, а для хранения ценных вещей - специально оборудованные индивидуальные сейфы, расположенные в зоне рецепции. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи клуб ответственности не несёт.
- 1.5.15 В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление установленной

формы об утрате. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учёта забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

- 1.5.16 Уходя из клуба, Клиент должен сдавать комплект полотенец, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенца, арендованного оборудования Член Клуба обязан возместить стоимость утерянного в соответствии с действующим прейскурантом.
- 1.5.17 В целях Вашей безопасности в Клубе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение. В раздевалках клуба ведётся видеозапись в кодированном формате, доступ к которой защищён паролем и просмотр которой производится только по необходимости и по специальному разрешению администрации клуба.
- 1.5.18 Фото и видеосъёмка в Клубе без специальной договорённости с администрацией запрещена.
- 1.5.19 Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видео-технику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 1.5.20 Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Клуба.
- 1.5.21 Члены клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.
- 1.5.22 Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.
- 1.5.23 В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.
- 1.5.24 Во избежание причинения неудобств Членам клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.
- 1.5.25 Посещать детям турецкую баню и финскую сауну в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.
- 1.5.26 Запрещается находиться детям противоположного пола старше 6 лет в женской и мужской раздевалках и саунах, необходимо использовать специально предусмотренную детскую раздевалку.
- 1.5.27 Приём пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).
- 1.5.28 Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.
- 1.5.29 Члены клуба могут пользоваться услугами только Специалистов Клуба.
- 1.5.30 Членам Клуба запрещено оказывать индивидуальные услуги другим Членам Клуба.
- 1.5.31 Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

## **1.6 Член Клуба в праве:**

- 1.6.1 Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах;
- 1.6.2 Требовать оказания предоставления и оказания качественных возможностей и Дополнительных Услуг;
- 1.6.3 На основании письменного заявления получить распечатку использования депозита со своего лицевого счета;
- 1.6.4 Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду возможностей и Дополнительных Услуг;
- 1.6.5 Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) Клубной Карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом Клубного Членства;
- 1.6.6 Изменить вид Клубной Карты путем доплаты до более дорогого вида Клубной Карты один раз в течение первой половины срока действия соглашения о членстве в Клубе;
- 1.6.7 В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (травма, тяжёлая болезнь и иные непредвиденные обстоятельства, не позволяющие посещать клуб) Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Клубу фактически понесённых им расходов с учётом процедуры списания денежных средств с лицевого счета Члена клуба. Уплаченные за клубную карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из среднедневной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия клубной карты до момента получения Клубом письменного заявления Члена клуба о расторжении настоящего договора и комиссии в размере 2000 рублей;
- 1.6.8 По корпоративному виду членства Член Клуба (юр. лицо) вправе потребовать по письму изменения

- состава физических лиц (замена «старого» на «нового»), указанных в Приложении к Договору;
- 1.6.9 В случае изменения количественного состава участников Договора, Стороны подписывают Дополнительное Соглашение с соответствующим изменением условий Договора, по которому меняются:
- Вид членства
  - Стоимость членства
- Стоимость членства определяется из общего количества физических лиц – Членов Клуба;
- 1.6.10 Член клуба имеет право однократно в течение срока действия договора переоформить членство на другое лицо, согласно прейскуранту на основании письменного заявления. Заявление рассматривается в течение 14 дней с момента получения клубом заявления.
- 1.6.11 Для переоформления Клубной Карты Члену Клуба необходимо:
- Написать заявление на имя директора клуба;
  - Предоставить копию документов удостоверяющих личность лица, на которого переоформляется карта;
  - Заключить дополнительное соглашение к Соглашению о членстве в Клубе;
- 1.6.12 При продлении срока членства в Клубе Член Клуба имеет преимущественное право на пролонгацию соглашения о членстве в Клубе на новый срок.

## **1.7 Права и обязанности Клуба**

### **Клуб обязуется:**

- 1.7.1 Надлежащим образом выполнять свои обязательства по предоставлению базовых и Дополнительных Услуг.
- 1.7.2 Принимать меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.
- 1.7.3 Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.
- 1.7.4 Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 1.7.5 Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.
- 1.7.6 Предоставлять Членам Клуба один шкаф в раздевалке для переодевания.
- 1.7.7 Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции.

### **Клуб вправе:**

- 1.7.8 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.
- 1.7.9 При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.
- 1.7.10 Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 7 календарных дней до даты начала мероприятия;
- 1.7.11 В одностороннем порядке расторгнуть Соглашение о членстве в Клубе в случае нарушения Членом Клуба настоящих Правил либо условий Соглашения о членстве в Клубе.
- 1.7.12 В исключительных случаях Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений;
- 1.7.13 Изменять расписания групповых занятий в Клубе.
- 1.7.14 Менять инструктора групповых программ заявленного в расписании;
- 1.7.15 Менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения;
- 1.7.16 Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 1.7.17 Клуб вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение о членстве в Клубе в одностороннем порядке на основании отсутствия оплаты членства в срок, предусмотренный Договором (в случаях оплаты стоимости членства в рассрочку).
- 1.7.18 Клуб оставляет за собой право отказать в заключении договора лицу, в отношении которого у Клуба

имеются достаточные основания полагать, что оформление такого договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов Членов Клуба.

- 1.7.19 Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену клуба, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 2.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Соглашением о членстве в Клубе и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города, Клуб ответственности не несет.
- 2.3 Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 2.4 Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба.
- 2.5 Клуб не несет ответственность за личные вещи Члена Клуба.
- 2.6 Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.
- 2.7 Администрация Клуба не осуществляет контроль наличия свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на прилегающей к Клубу территории.
- 2.8 Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением о членстве в Клубе и настоящими Правилами, Клуб и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

## **3. КОММУНИКАЦИИ ЧЛЕНОВ КЛУБА И АДМИНИСТРАЦИИ КЛУБА. КОНТАКТЫ ДЛЯ КОММУНИКАЦИИ.**

- 3.1 Члены Клуба вправе обратиться к администрации Клуба с письменным заявлением. Бланк заявления находится на рецепции и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О. Члена Клуба, № клубной карты, дата заполнения, № контактного телефона). Администрация Клуба обязана рассмотреть заявление и проинформировать Члена Клуба о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

## **4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СТАРТОВЫМИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

### **4.1 Правила использования стартовых услуг**

- 4.1.1 Клуб предоставляет стартовые услуги клиентам в соответствии с видом приобретённого членства. К стартовым услугам (входящим в стоимость клубной карты) относятся: физиологическое тестирование, стартовая тренировка в тренажёрном зале, стартовая тренировка в групповых программах или единоборствах.
- 4.1.2 Срок действия стартовых услуг составляет 45 дней с момента открытия контракта.
- 4.1.3 Продолжительность стартовых услуг: физиологическое тестирование – 30 мин, в других подразделениях – 55 мин.
- 4.1.4 Услуга предоставляется в полном формате при условии, что опоздание Члена Клуба составляет не более 10 минут. При опоздании клиента более 10 минут инструктор/специалист имеет право

провести стартовую тренировку/тестирование в сокращённом формате или предложить Члену Клуба выбрать другое время для проведения услуги.

#### **4.2 Правила пользования дополнительными/индивидуальными услугами**

- 4.2.1 К Дополнительным Услугам относятся: индивидуальные услуги специалистов за дополнительную плату: персональные тренировки, массаж, консультации специалистов, коммерческие секции/студии.
- 4.2.2 Предварительная оплата и подписание Соглашения о членстве в Клубе с персональным тренером является необходимым условием для проведения персональной тренировки.
- 4.2.3 Предварительную запись на персональную тренировку Член Клуба осуществляет лично или доверяет право записи персональному тренеру. Запись фиксируется в бланке установленного образца на рецепции Клуба.
- 4.2.4 Продолжительность 1 тренировки составляет 60 минут. Началом тренировки является время, указанное в бланках предварительной записи.
- 4.2.5 Член Клуба вправе отказаться от персональной тренировки, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 24 часа.
- 4.2.6 Блоки на персональные тренировки должны быть использованы в установленные сроки:
  - 4.2.6.1 «1 услуга» - 10 дней;
  - 4.2.6.2 блок «5 услуг» - 30 дней (один месяц);
  - 4.2.6.3 блок «10 услуг» – 90 дней (три месяца);
  - 4.2.6.4 блок «20 услуг» - 150 дней (пять месяцев).
- 4.2.7 По окончании срока действия блока, оплаченные услуги аннулируются, т.е. услуга считается оказанной.
- 4.2.8 В случае приостановки срока действия Соглашения о членстве в Клубе, срок действия приобретенного блока на персональные тренировки продлевается на период данной приостановки Соглашения о членстве в Клубе. Для этого Члену Клуба необходимо заполнить заявление на продление срока действия данного блока.
- 4.2.9 Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.
- 4.2.10 При невозможности посещения тренировки Члену Клуба необходимо сообщить об отказе от нее своему персональному тренеру. Если Член Клуба сообщит об отмене тренировки менее чем за 24 часа, то Клуб вправе взыскать с Члена Клуба неустойку в размере стоимости персональной тренировки. В этом случае взыскание неустойки производится за счёт полученной от Члена Клуба оплаты за персональную тренировку.
- 4.2.11 Члены клуба могут пользоваться услугами только Специалистов фитнес-клуба.

#### **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА**

- 5.1 С целью обеспечения безопасности Членов Клуба, для профилактики травм при занятиях в тренажерном зале настоятельно рекомендуется пройти стартовую тренировку.
- 5.2 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 5.3 Посещать тренажерный зал нужно в специальной спортивной одежде и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале. Желательно наличие полотенца.
- 5.4 После выполнения упражнения необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 5.5 Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информация о которых предоставляется при прохождении стартовой тренировки. При необходимости можно обращаться за помощью к инструкторам Клуба.
- 5.6 Запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала, и прочие конструкции. Необходимо возвращать оборудование в специально отведенные для этого места.
- 5.7 Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.
- 5.8 Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале запрещено.
- 5.9 Дети от 11 до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером департамента заявления от родителя, а также в рамках секции или персональной тренировки с инструктором Клуба. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения консультации спортивного врача.
- 5.10 Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от



родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала, и письменной рекомендации врача Клуба, при положительных результатах консультации с ним.

- 5.11 Инструктор Клуба вправе прервать тренировку, проводимую родителем с нарушением норм безопасности и наносящую вред ребенку.
- 5.12 Члены Клуба несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Члены Клуба обязаны сообщить об этом дежурному инструктору.
- 5.13 В случае поломки тренажера, Член клуба должен сообщить об этом дежурному инструктору. Самостоятельное устранение поломок запрещено.
- 5.14 Использовать магнезию запрещено.
- 5.15 Дополнительные Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ**

- 6.1 В целях обеспечения личной безопасности Членов Клуба, настоятельно рекомендуется прохождение стартовой тренировки по групповым программам или восточным единоборствам.
- 6.2 Во избежание травм нужно посещать занятия соответствующие уровню подготовки.
- 6.3 Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию. Изменения в расписание вносятся Клубом в одностороннем порядке.
- 6.4 В случае опоздания Члена Клуба на групповое занятие более чем на 10 минут инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.
- 6.5 Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- 6.6 Посещать групповые занятия нужно в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.
- 6.7 На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.
- 6.8 По окончании занятия необходимо убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.
- 6.9 Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
- 6.10 Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет.
- 6.11 Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий.
- 6.12 Занятия в Студиях проходят по предварительной записи.
- 6.13 Использование мобильных телефонов во время занятий не допускается.
- 6.14 Занятия в уличной или грязной обуви запрещены.
- 6.15 В часы, свободные от проведения групповых программ, коммерческих студий и персональных тренировок залы могут быть использованы для самостоятельных занятий Членов Клуба.
- 6.16 Услуги по персональному тренингу предоставляются только после предварительной оплаты.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА**

- 7.1 Необходимо соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением финской сауны необходимо принимать душ.
- 7.2 Электрокаменка сауны находится в рабочем состоянии с 06.00 ч. до 02.00. ч. Максимальная температура в финской сауне составляет 105 °С
- 7.3 Приём пищи и употребление напитков на территории раздевалок, саун ЗАПРЕЩЕНЫ.
- 7.4 Ходить в зоне банного комплекса босиком не рекомендуется – это опасно.
- 7.5 Запрещается находиться на территории банного комплекса в верхней одежде и уличной обуви.
- 7.6 В зону банного комплекса запрещено приносить стеклянную посуду.
- 7.7 Использование в банном комплексе ароматических веществ и эфирных масел запрещено.
- 7.8 Запрещено заносить пластиковые стаканчики в сауны, душевые.
- 7.9 Используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 7.10 Запрещается накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.
- 7.11 Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.
- 7.12 Посещение детьми финской сауны в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении родителей.

7.13 В целях безопасности Членов Клуба Клуб по внутреннему утвержденному графику проводит на территории банного комплекса ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые.

## **8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА**

### **8.1 Общие правила:**

- 8.1.1 Детская Клубная карта дает право посещения детьми детской комнаты, детских групповых занятий и фитнес зон в соответствии с общими правилами посещения Детского Клуба.
- 8.1.2 Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Клуба, за исключением времени нахождения детей в детской комнате, посещения групповых программ и персональных тренировок.
- 8.1.3 Дети до 14 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет (на основании заявления родителей об уполномоченном сопровождающем лице).
- 8.1.4 В случае установления факта нахождения ребенка в возрасте до 14 лет на территории Клуба без сопровождения, родители получают замечание. При возникновении повторных ситуаций (более 3 раз) Клуб вправе расторгнуть Соглашение о членстве в Клубе с родителями ребенка в одностороннем порядке.
- 8.1.5 Дети старше 14 лет могут посещать Клуб самостоятельно, при наличии письменного заявления от родителей. При этом соблюдение ребенком настоящих Правил является обязательным.
- 8.1.6 При оформлении ребенка в Детский Клуб родители ребенка заполняют анкету.
- 8.1.7 При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в анкете информации родители несут персональную ответственность.
- 8.1.8 Клуб вправе отказать в оформлении Клубной Карты ребенку при наличии у него тяжелых форм заболеваний.
- 8.1.9 Одевать детей нужно в удобную спортивную одежду и обувь. Запрещается переодевать мальчиков старше 6 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.
- 8.1.10 Необходимо приводить детей на занятия соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков в расписании Детского Клуба.
- 8.1.11 На групповые уроки, проводимые вне площадей Детского Клуба, родители обязаны привести и забрать ребенка в установленное время.
- 8.1.12 Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского Клуба и требовать изменения формата уроков групповых занятий.
- 8.1.13 Присутствие родителей или сопровождающих лиц допускается только на открытых занятиях по предварительному приглашению. На занятиях с детьми до 4 лет присутствие родителей или лиц, сопровождающих детей, обязательно.
- 8.1.14 При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Детского Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения Детского Клуба до полного выздоровления.
- 8.1.15 При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер Клуб вправе расторгнуть Соглашение о членстве в Клубе в одностороннем порядке.
- 8.1.16 График работы Детского Клуба может изменяться в зависимости от сезона.
- 8.1.17 Физиологическое тестирование детей проводится с 7 лет и при непосредственном присутствии одного из родителей.
- 8.1.18 Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.
- 8.1.19 Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 11 лет в тренажерном зале запрещено.
- 8.1.20 Дети 11-14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при непосредственном сопровождении взрослого и наличии согласованного менеджером департамента заявления от родителя, а так же в

рамках секции или персонального занятия с инструктором Клуба. Не рекомендуется приступать к занятиям в тренажерном зале детям 11-14 лет без предварительного прохождения физиологического тестирования.

8.1.21 Дети старше 14 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с менеджером тренажерного зала, и письменной рекомендации врача Клуба, при положительных результатах его консультации.

## **8.2 Правила посещения Детского Клуба:**

8.2.1 Детский клуб открыт для посещения ежедневно с 10.00 до 22.00

8.2.2 Привести и забрать ребенка должен один и тот же человек.

8.2.3 В Детский клуб допускаются дети с 2 до 10 лет.

8.2.4 При посещении Детского Клуба детьми до 2-х лет, обязательным условием является нахождение родителей или сопровождающего лица старше 18 лет на территории Детского Клуба.

8.2.5 Ребёнок должен быть одет в удобную одежду и сменную обувь.

8.2.6 Приносить продукты питания и собственные игрушки в Детский Клуб запрещено.

8.2.7 Переодевать ребенка, менять подгузники следует только в специально отведенных для этого местах (раздевалка, туалет).

8.2.8 Оставляя ребенка в Детском Клубе, необходимо сообщить информацию о месте нахождения сопровождающего ребенка лица и контактный номер телефона этого лица дежурному инструктору Детского Клуба.

8.2.9 Запрещается покидать территорию Клуба во время пребывания ребенка в Детском Клубе.

8.2.10 Время пребывания ребенка в Детском Клубе – не более 3-х часов.

## **9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА СОПРОВОЖДАЮЩИМИ ЛИЦАМИ**

9.1 Сопровождающие лица, имеющие Клубные Карты для няни или гувернантки, посещают Клуб только совместно с сопровождаемым лицом (ребенком).

9.2 Сопровождающие лица, не имеющие Клубные Карты, не допускаются до посещения Клуба, зоной ожидания является холл в зоне рецепции.

9.3 На сопровождающих лиц, имеющих клубную карту, распространяется действие настоящих Правил.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1 Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Новые правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба.

10.2 Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

10.3 Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил регулируется законодательством Российской Федерации.

10.4 Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о Членах Клуба в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Членов Клуба или подвергнуть их опасности.

## **6. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КЛУБА:**